



Information an das Fahr- und Betriebspersonal

Bahnersatz S2 Bern Europaplatz – Schmitten 08. – 13.09.2024

Thörishaus Station – Laupen 22. + 29.09.2024

(jeweils ab 22:20 Uhr – 00:30 Uhr)

Unterhaltsarbeiten zwischen Bern Bümpliz Süd - Flamatt

Verteiler

- **Transportunternehmen (beauftragte):** PostAuto (Regie Bh Bern, Laupen)

Zur Kenntnisnahme

- Transportunternehmen: Bernmobil, TPF
- Kantonspolizei Bern, Fribourg
- Kanton BE, TBA OIK II, Strasseninspektorat Mittelland West
- Gemeinden: Bern (Tiefbauamt Stadt Bern), Köniz, Neuenegg, Laupen, Flamatt, Schmitten
- SBB Infrastruktur - Fahrplan und Betrieb (Auftraggeber)

Ausgabedatum

27.08.2024 / V 1.0

Ausgabestelle

PostAuto AG
Gebiet Mitte
Engenhaldenstrasse 39
3030 Bern

Lukas Stähli, GVA-TU BES
ersatzverkehr.mitte@postauto.ch / Tel. +41 58 667 17 68



1. Ausgangslage

Im Rahmen der Unterhaltsarbeiten auf der Linie Bern – Fribourg, wird die Strecke zwischen Thörishaus Station und Flamatt teilweise nur einspurig befahrbar. Dies in den Nächten vom 08./09. – 12./13.09.2024. Zwischen Bern Europaplatz und Schmitten FR verkehren als Ersatz für die S2 Bahnersatzbusse, mit Anschluss in Flamatt Dorf auf die S2 nach Laupen. Die S2 verkehrt zwischen Flamatt und Laupen nach einem Spezialfahrplan.

In den Nächten vom 22./23.09. sowie 29./30.09.2024 kommt es zudem zu einer Totalsperre der Strecke Flamatt – Laupen. In dieser Nacht verkehrt ein Ersatzbus zwischen Thörishaus Station und Laupen.

2. Datum der Leistungserbringung

Datum: 08./09. – 12./13.09.2024
Strecke: Bern Europaplatz – Schmitten FR
Zeit: 22:20 – 00:30+

Datum: 22./23.09. – 29./30.09.2024
Strecke: Thörishaus Station – Laupen
Zeit: 22:20 – 00:30+

3. Ersatzkonzept

Zwischen Bern Europaplatz & Schmitten FR verkehren Bahnersatzbusse (Nächte So/Mo; Mo/Di; Mi/Do; Do/Fr). Umsteigebeziehung Zug – Bus ist in Bern Bümpliz Süd. Umsteigemöglichkeit auf die S2 in Flamatt Dorf.

Zwischen Thörishaus & Laupen verkehren Bahnersatzbusse (Nacht Di/Mi). Umsteigebeziehung Zug – Bus ist in Thörishaus Station.

4. Ablauf Bahnersatzleistung und Aufgaben des Fahrpersonals

4.1 Dienstkarte

Für jeden Dienst existiert eine Dienstkarte. Die Dienstkarte gilt als Fahrauftrag und ist zwingend zu beachten und einzuhalten. Die Bordsysteme sind mit den Umläufen versorgt. Bei Dienstantritt ist die Umlaufnummer gemäss Dienstkarte einzugeben.

4.2 Kapazitäten / Fahrzeugeinsatz / DispoBus

Für den EV Bern Europaplatz – Schmitten FR sind jeweils 2 Gelenkbusse unterwegs.
Für den EV Thörishaus – Laupen sind 2 Standardbusse im Einsatz.

4.3 Meldepflicht / Anmeldung

- Der Bus muss mindestens 10 Minuten vor der ersten Fahrt am Ausgangspunkt des Bahnersatzes bereitstehen.
- Das Fahrpersonal **meldet sich vor Ausfahrt aus dem Depot bzw. bei Übergang aus dem Liniendienst** mit Angabe der Handy-Nummer bei der Bus-Koordination in der folgende Betriebszentrale:

> **Bern Europaplatz, Thörishaus, Laupen:**

Betriebszentrale Mitte, **Sektor Gurten Tel. 051 / 225 48 58**

> **Schmitten FR:**

Betriebszentrale West, **Sektor Fribourg Tel. 051 / 225 43 38**

- In folgenden Fällen hat ebenfalls eine Verständigung zu erfolgen:
 - Bei Störungen und Abweichungen strassenseitig
 - Ereignisse mit Bahnersatzbussen



4.4 Bediente Haltestellen

Es werden Ersatzhaltestellen durch PostAuto aufgestellt. Die weitere Fahrgast-Information erfolgt durch die Bahnen (SBB und BLS für Online-Fahrplan, Abfahrtsanzeiger auf Perron, Anzeigen im Zug). Die Begrüssung und Ansage der Haltestellen erfolgen, wenn immer möglich automatisch. Sollte die automatische Ansage jedoch nicht funktionieren ist diese Aufgabe durch das Fahrpersonal über Mikrofon und Lautsprecher zu übernehmen.

Die Bahnersatzbusse bedienen die Haltestellen wie folgt:

Schmitten – Bern Europaplatz

An allen Haltestellen anhalten, auch wenn kein Halt verlangt wurde.

Haltestelle Bahnersatzbus	Ansage im Fahrzeug	Örtliche Aufgabe des Fahrpersonals
Schmitten, Bahnhof	«Die BLS und Postauto begrüßen Sie im Bahnersatzbus von Schmitten nach Bern Europaplatz mit Halt auf allen Stationen. Grund für den Bahnersatz sind Bauarbeiten. Beachten Sie bitte, dieser Bahnersatzbus hält nicht in Flamatt Bahnhof.»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen der Reisenden und fährt nach Erreichen der Abfahrtszeit selbständig ab.
Wünnewil, Felsenegg	«Nächster Halt Wünnewil.»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen, danach Weiterfahrt.
Flamatt, Dorf	«Nächster Halt Flamatt, Dorf. Reisende nach Neuenegg und Laupen steigen bitte auf die S2 um.»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen, danach Weiterfahrt.
Thörishaus, Sensemattstrasse (Thörishaus, Dorf)	«Nächster Halt Thörishaus, Dorf.»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen, danach Weiterfahrt.
Thörishaus Station, Bahnhof, (Moonliner-Haltestelle vis-à-vis Rest. «Hähli»)	«Nächster Halt Thörishaus Station»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen, danach Weiterfahrt.
Oberwangen b. Bern, Friedhof (Moonliner-Haltestelle)	«Nächster Halt Oberwangen»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen, danach Weiterfahrt.
Niederwangen, Freiburgstrasse	«Nächster Halt Niederwangen»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen, danach Weiterfahrt.
Bern Bümpliz Süd, Freiburgstrasse, (Haltestelle Bernmobil)	«Nächster Halt Bern Bümpliz Süd»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen, danach Weiterfahrt.
Bern Europaplatz, Freiburgstrasse (Höhe Tramhaltestelle Bernmobil)	«Nächster Halt Bern Europaplatz. Hier endet der Bahnersatzbus. Wir wünschen Ihnen eine gute Weiterreise und danken für Ihr Verständnis.	Das Fahrpersonal überwacht das Aussteigen der Reisenden,



Bern Europaplatz – Schmitten

An allen Haltestellen anhalten, auch wenn kein Halt verlangt wurde.

Haltestelle Bahnersatzbus	Ansage im Fahrzeug	Örtliche Aufgabe des Fahrpersonals
Bern Europaplatz, Freiburgstrasse (Höhe Tramhaltestelle Bernmobil)	«Die BLS und Postauto begrüßen Sie im Bahnersatzbus von Bern Europaplatz nach Schmitten mit Halt auf allen Stationen. Grund für den Bahnersatz sind Bauarbeiten. Beachten Sie bitte, dieser Bahnersatzbus hält nicht in Flamatt Bahnhof.»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen der Reisenden und fährt nach Erreichen der Abfahrtszeit selbständig ab.
Bern Bümpliz Süd, Freiburgstrasse, (Haltestelle Bernmobil)	«Nächster Halt Bern Bümpliz Süd»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen, danach Weiterfahrt.
Niederwangen, Freiburgstrasse	«Nächster Halt Niederwangen»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen, danach Weiterfahrt.
Oberwangen b. Bern, Friedhof (Moonliner-Haltestelle)	«Nächster Halt Oberwangen»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen, danach Weiterfahrt.
Thörishaus Station, Bahnhof, (Moonliner-Haltestelle bei Rampe Bahnhofunterführung)	«Nächster Halt Thörishaus Station.»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen, danach Weiterfahrt
Thörishaus, Sensemattstrasse (Thörishaus Dorf)	«Nächster Halt Thörishaus Dorf.»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen und fährt selbständig ab.
Flamatt, Dorf	«Nächster Halt Flamatt, Dorf. Reisende nach Neuenegg und Laupen steigen bitte auf die S2 um.»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen und fährt selbständig ab.
Wünnewil, Felsenegg	«Nächster Halt Wünnewil, Felsenegg.»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen und fährt selbständig ab.
Schmitten, Bahnhof	«Nächster Halt Schmitten. Hier endet der Bahnersatzbus. Wir wünschen Ihnen eine gute Weiterreise und danken für Ihr Verständnis.»	Das Fahrpersonal überwacht das Aussteigen der Reisenden,



Thörishaus Station – Laupen

An allen Haltestellen anhalten, auch wenn kein Halt verlangt wurde.

Haltestelle Bahnersatzbus	Ansage im Fahrzeug	Örtliche Aufgabe des Fahrpersonals
Thörishaus Station, Bahnhof, (Moonliner-Haltestelle bei Rampe Bahnhofunterführung)	«Die BLS und Postauto begrüßen Sie im Bahnersatzbus von Bern Europaplatz nach Schmitten mit Halt auf allen Stationen. Grund für den Bahnersatz sind Bauarbeiten.»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen der Reisenden und fährt nach Erreichen der Abfahrtszeit selbständig ab.
Thörishaus, Sensemattstrasse (Thörishaus Dorf)	«Nächster Halt Thörishaus Dorf.»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen und fährt selbständig ab.
Flamatt, Bahnhof	«Nächster Halt Flamatt.»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen und fährt selbständig ab.
Flamatt, Dorf	«Nächster Halt Flamatt, Dorf.»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen und fährt selbständig ab.
Neuenegg, Bahnhof	«Nächster Halt Neuenegg.»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen und fährt selbständig ab.
Laupen, Bahnhof	«Nächster Halt Laupen. Hier endet der Bahnersatzbus. Wir wünschen Ihnen eine gute Weiterreise und danken für Ihr Verständnis.	Das Fahrpersonal überwacht das Aussteigen der Reisenden,

Laupen – Thörishaus Station

An allen Haltestellen anhalten, auch wenn kein Halt verlangt wurde.

Haltestelle Bahnersatzbus	Ansage im Fahrzeug	Örtliche Aufgabe des Fahrpersonals
Laupen, Bahnhof	«Die BLS und Postauto begrüßen Sie im Bahnersatzbus von Laupen nach Thörishaus Station mit Halt auf allen Stationen. Grund für den Bahnersatz sind Bauarbeiten.»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen der Reisenden und fährt nach Erreichen der Abfahrtszeit selbständig ab.
Neuenegg, Bahnhof	«Nächster Halt Neuenegg.»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen und fährt selbständig ab.
Flamatt, Dorf	«Nächster Halt Flamatt, Dorf.»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen und fährt selbständig ab.
Flamatt, Bahnhof	«Nächster Halt Flamatt.»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen und fährt selbständig ab.
Thörishaus, Sensemattstrasse (Thörishaus Dorf)	«Nächster Halt Thörishaus Dorf.»	Das Fahrpersonal überwacht das Ein- und Aussteigen und fährt selbständig ab.
Thörishaus Station, Bahnhof, (Moonlinerhaltestelle Vis-à-vis Rest. «Hähli»)	«Nächster Halt Thörishaus Station. Hier endet der Bahnersatzbus. Wir wünschen Ihnen eine gute Weiterreise und danken für Ihr Verständnis.	Das Fahrpersonal überwacht das Aussteigen der Reisenden,



4.5 Anschlüsse:

Keine Angaben

4.6 Information der Fahrgäste am / im Bahnersatzbus

Aussen

Anschrift aussen Front und seitig mit «BLS Bahnersatz» plus «Zielbahnhof» (Schmitten / Bern Europaplatz / Thörishaus Station / Laupen)

Wird über die eingegebene Umlaufnummer automatisch gesteuert.

Innen

Linieninformation über Bildschirme (Perlschnur). Die Linieninformation über die Bildschirme wird über die eingegebene Umlaufnummer automatisch gesteuert. Sollte die automatische Ansage ausfallen, informiert das Fahrpersonal die Fahrgäste über Lautsprecher:

- Begrüssung, Haltestellenansage, Verabschiedung, allenfalls Info im Störfall über Lautsprecher durch Fahrpersonal siehe Kapitel 4.5 «Bediente Haltestellen».

4.7 Abmeldung

- Nach Beendigung des geplanten Busumlaufes, vor Rückkehr ins Depot hat sich das Fahrpersonal bei der Bus-Koordination in der folgende Betriebszentrale abzumelden:

> **Bern Europaplatz, Thörishaus, Laupen:**

Betriebszentrale Mitte, **Sektor Gurten Tel. 051 225 48 58**

> **Schmitten FR:**

Betriebszentrale West, **Sektor Fribourg Tel. 051 225 43 38**

4.8 Kontaktstellen und Notrufnummern

Betriebszentrale SBB Mitte	051 225 48 58
Betriebszentrale SBB West	051 225 43 38
Bahnersatz Pikett PostAuto	058 667 17 76
Polizei	117
Feuerwehr	118
Sanität	144
Rega	1414

4.9 Waschen, Tanken, Reinigen

Gemäss Dienstplan.

4.10 Fahrpläne / Umlaufpläne

Gemäss Dienstplan.

5. Kundenlenkung KULE

Es sind keine Kundenbetreuende im Einsatz.

6. Weitere Hinweise

- **Fahrausweisverkauf:** Der Verkauf von Fahrausweisen im Fahrzeug ist nicht vorgesehen.
- **Fahrplanauskunft:** Für Fahrplanfragen kann die SBB-App mit dem online-Fahrplan benützt werden oder die Fahrgäste sind an die Kundenlenker / -betreuer an den Umsteigeknoten zu verweisen.
- **Veloselbstverlad:** Der Veloselbstverlad in den Bahnersatzbussen aufgrund der Platzverhältnisse nicht möglich ist. Das Fahrpersonal kann sich bei entsprechenden Platzverhältnissen aber auch kulant zeigen und die Mitnahme tolerieren.
- **Rollstühle:** Bei Bahnersatz können wir nicht davon ausgehen, dass Rollstuhlfahrer das Handling im Bus kennen. Das Fahrpersonal kontrolliert deshalb die korrekte Platzierung und Sicherung des Rollstuhls im Bus.
- **Fundsachen:** Fundsachen bitte in den Betriebshof mitnehmen und eine Meldung per E-Mail an kundenberatung@postauto.ch senden.
- **WC-Anlage:** Nutzung WC-Anlage PA Betriebshof Laupen / Bern.

7. Fahrwege

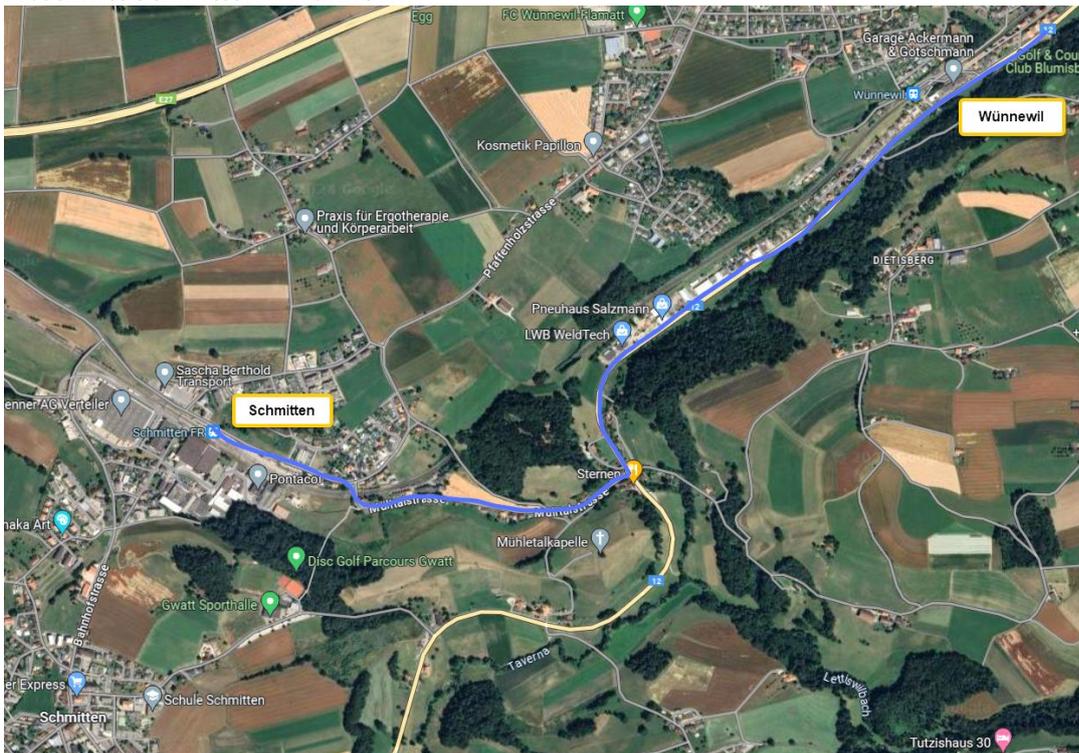
Strecke Schmitten – Bern Europaplatz

Haltestelle Schmitten

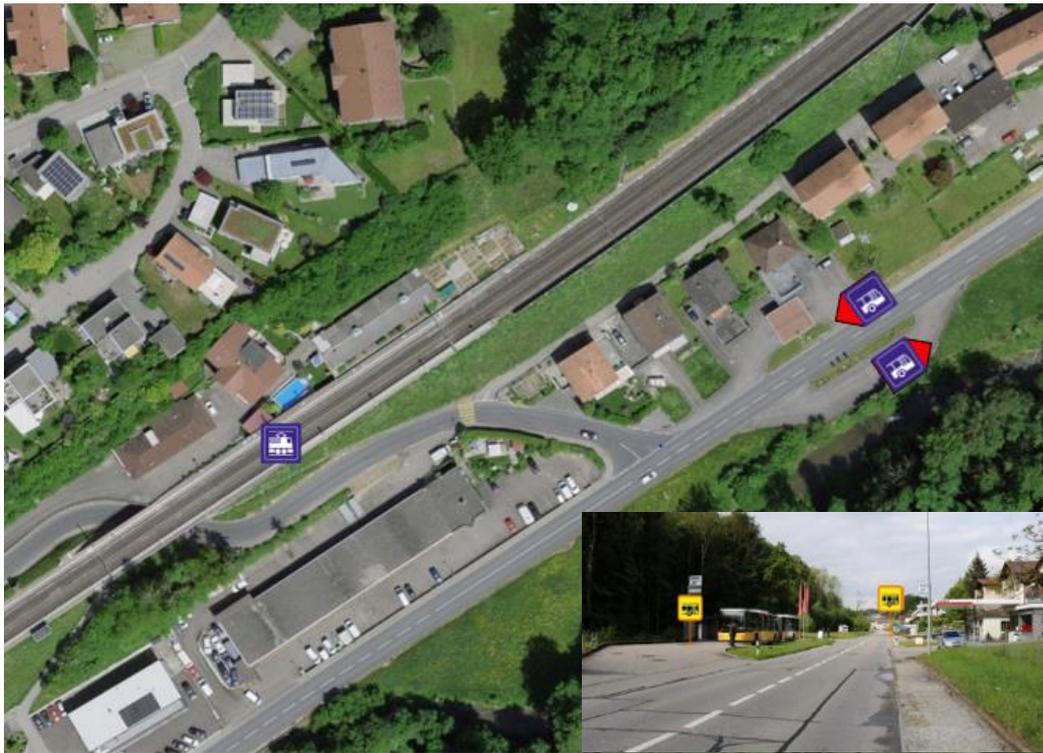


Wenden auf dem Areal von Sascha-Berthold Transport AG.

Abschnitt Schmitten - Wünnewil



Haltestelle Wünnewil, Felsenegg



Abschnitt Wünnewil – Flamatt – Thörishaus



Haltestelle Flamatt Dorf



Weiterfahrt direkt nach Thörishaus.
Der Bahnhof Flamatt wird nicht bedient (keine Wendemöglichkeit mit Gelenkbus).

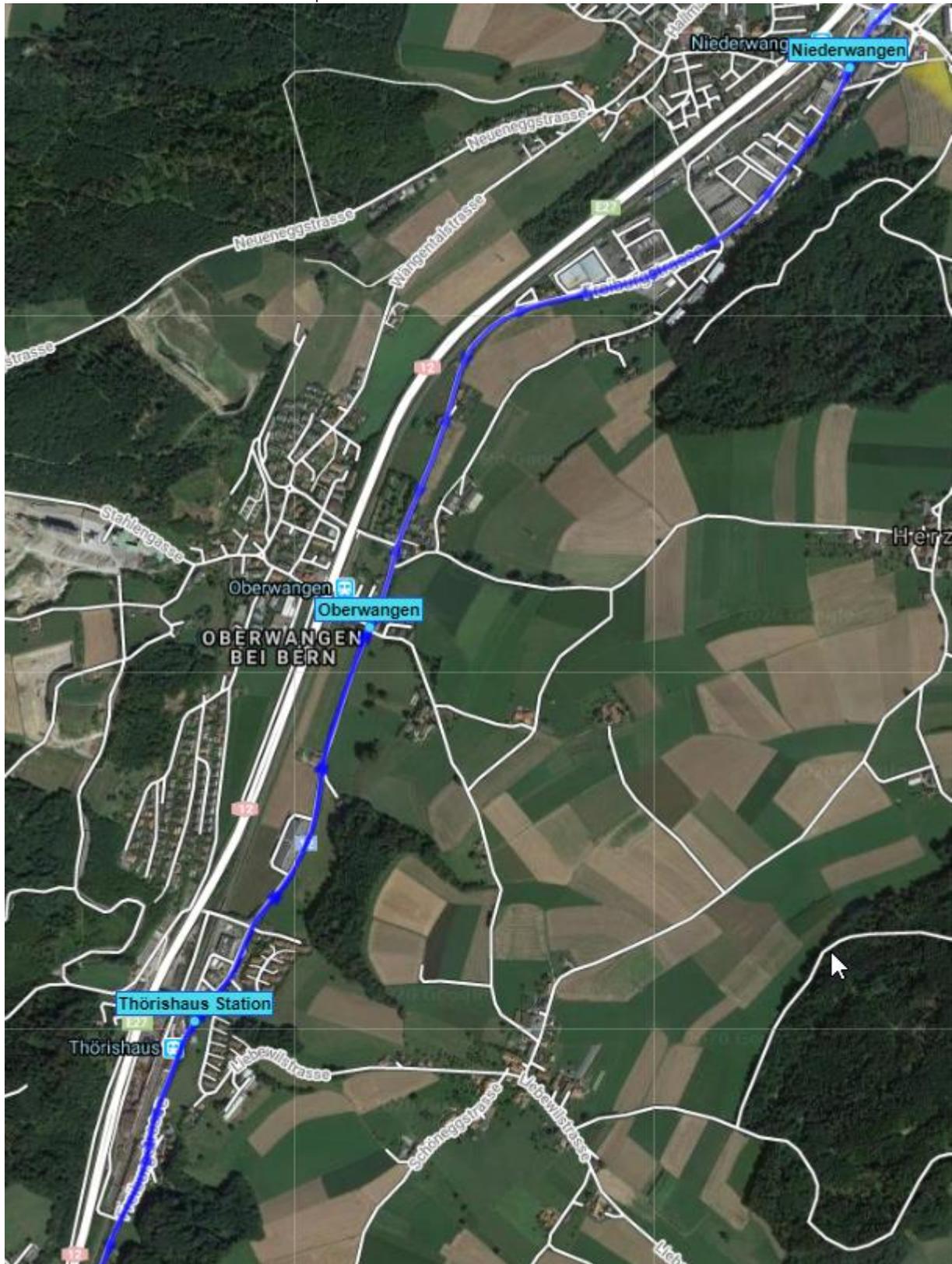
Thörishaus Dorf, Sensemattstrasse (Eisenbahnüberführung)

Die Ersatzhaltestelle befindet sich auf der Bahnüberführung auf der Freiburgstrasse (Fahrbahnhaltestelle).



Abschnitt Thörishaus Dorf – Thörishaus Station – Niederwangen

Die Route führt weiter auf der Hauptstrasse Nr. 12.



Thörishaus Station

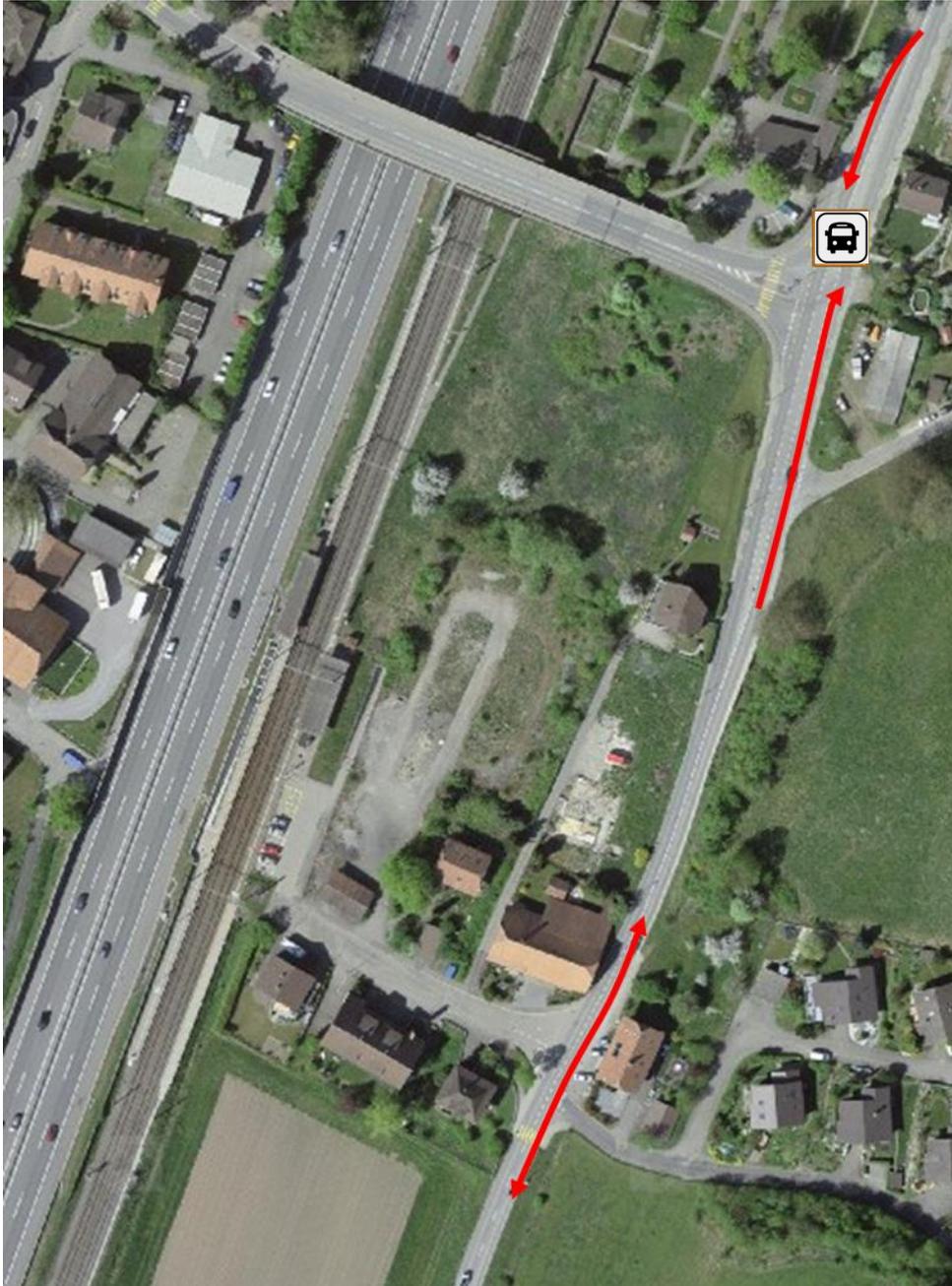
Die Haltestelle befindet an der offiziellen Moonliner-Haltestelle.



Weiterfahrt nach Oberwangen Freiburgstrasse.

Oberwangen, Freiburgstrasse

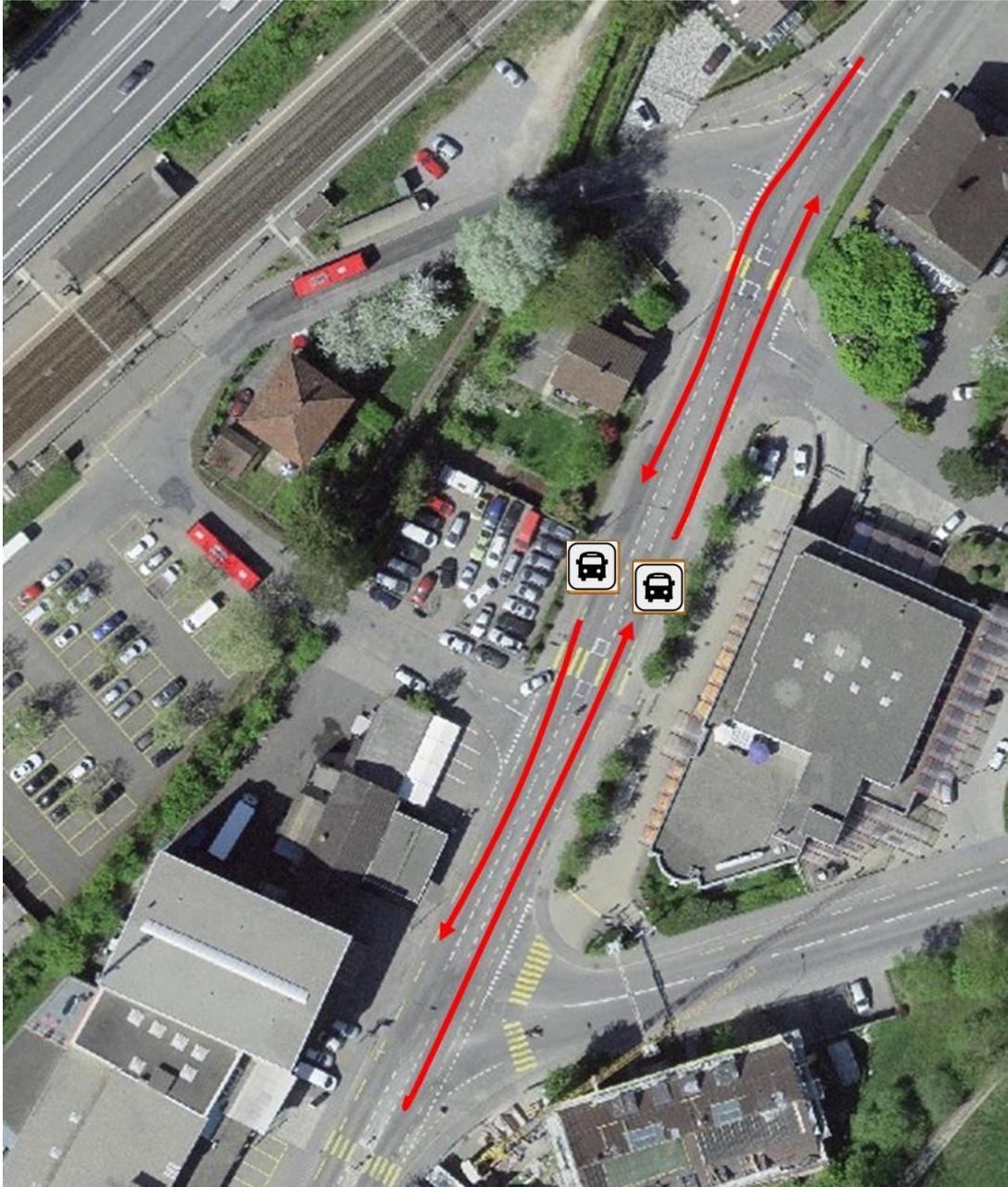
Die Ersatzhaltestelle befindet sich an der Moonliner-Haltestelle «Friedhof».



Weiterfahrt nach Niederwangen, Bahnhof (Freiburgstrasse).

Niederwangen, Bahnhof (Freiburgstrasse)

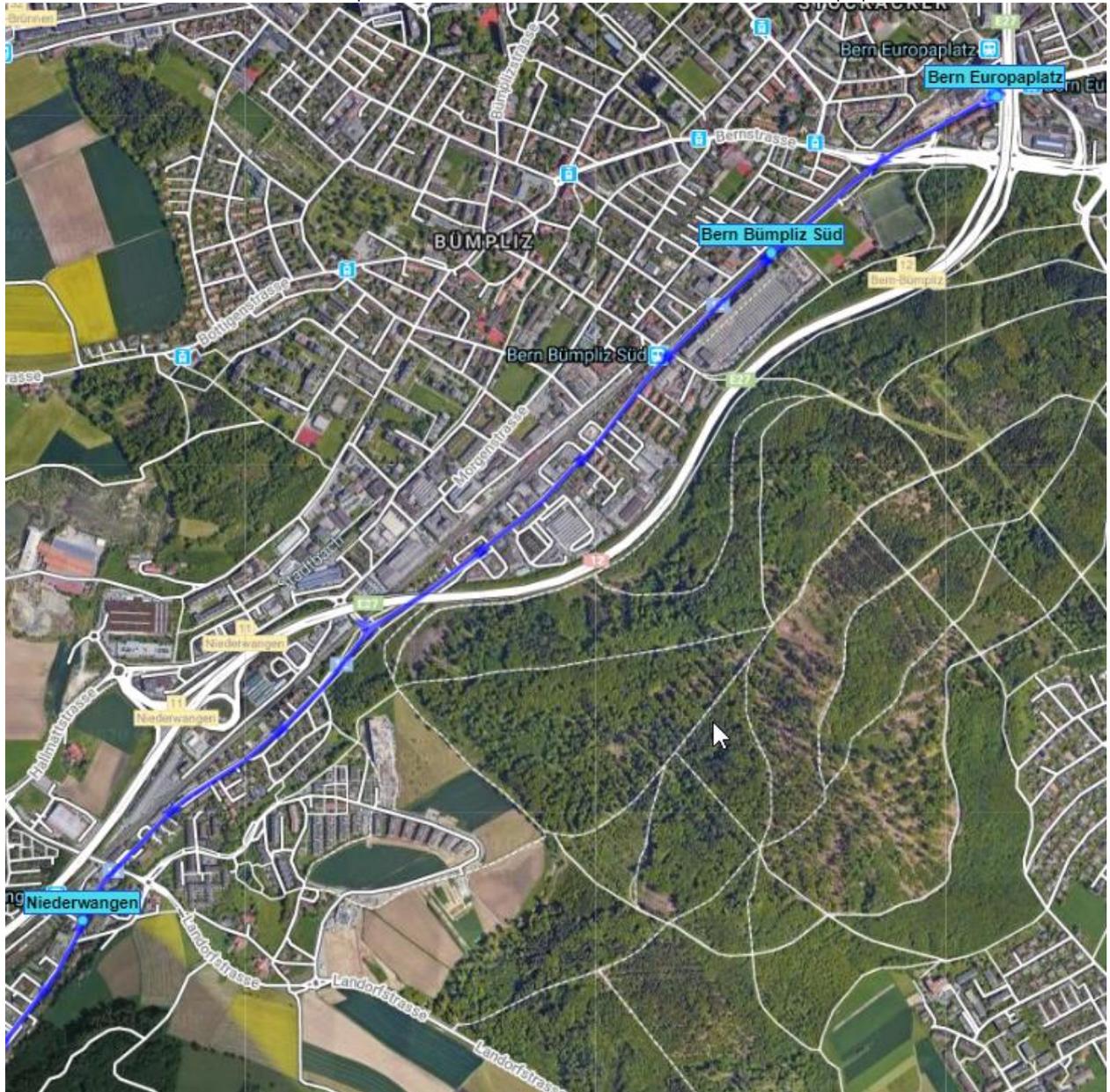
Die Ersatzhaltestelle befindet sich auf der Kantonsstrasse.



Weiterfahrt auf der Freiburgstrasse nach Bern Bümpliz Süd

Abschnitt Niederwangen – Bern Europaplatz

Die Route führt weiter auf der Hauptstrasse Nr. 12 bis zur Endhaltestelle Bern Europaplatz.



Bern Bümpliz Süd

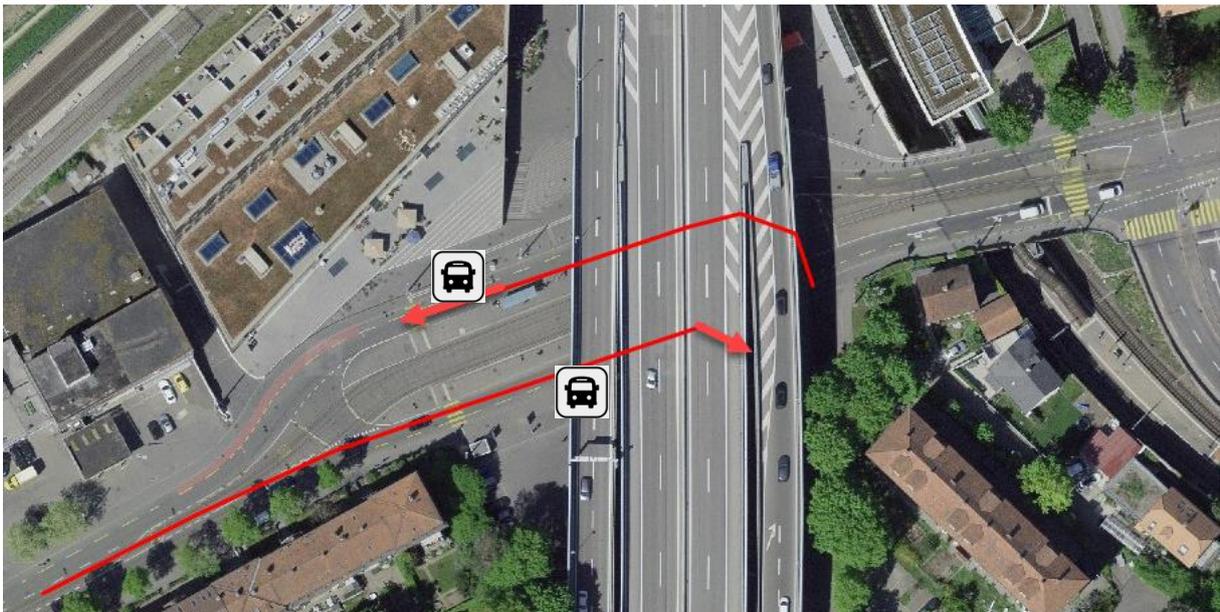
Die Ersatzhaltestelle befindet sich auf der Freiburgstrasse auf den Bernmobil-Haltestellen.



Weiterfahrt auf der Freiburgstrasse bis Bern Europaplatz

Bern Europaplatz

Die Ersatzhaltestelle befindet sich am Strassenrand und **NICHT** an der Tramhaltestelle



Weiterfahrt zum Wendeplatz in Bern Europaplatz für die Wartezeit.

Ohne Wartezeit in Bern Europaplatz:

Kurzwende, nach Ausstieg der Fahrgäste, direkt auf die Abfahrtskante.

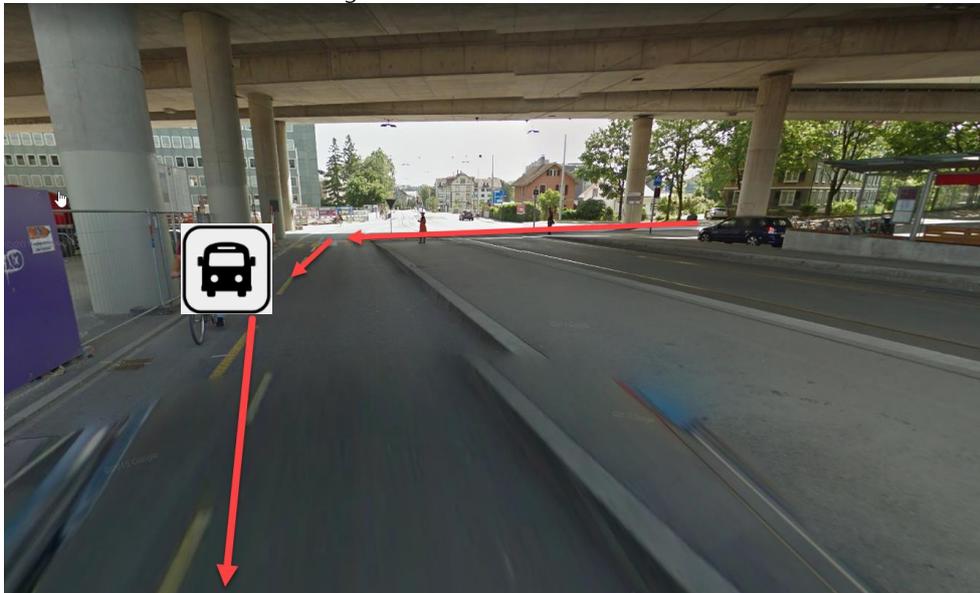
Einfahrt zum Wendepplatz ab Ankunftskante

Ankunftskante auf der Freiburgstrasse



Abfahrtskante Bern Europaplatz

Abfahrtskante auf der Freiburgstrasse



Anfahrt der Abfahrtskante Bern Europaplatz ab Bernmobil-Depot.

Erst auf die Abfahrtskante zur Abfahrtskante fahren, damit die Strasse nur so lang wie absolut nötig besetzt wird.

Die Ersatzhaltestelle befindet sich am Strassenrand und **NICHT** an der Tramhaltestelle

8. Wendeplatz / Warteraum Europaplatz



Warteraum bei der Haltekante der Linie 31 oder unmittelbar neben der Haltestelle Linie 31.

Die Linie 31 verkehrt nur bis um 22:09 Uhr.

Wendefahrt auf Parkplatz unter der Autobahnbrücke.

Das Depot von Bernmobil steht uns für diesen Bahnersatz NICHT zur Verfügung.

Schnellwende

Falls eine Schnellwende bei Bern Europaplatz nötig ist, kann direkt nach der Ausstiegshaltestelle die Wende über die Fahrbahn / Tramgleise an die Einstiegshaltestelle erfolgen.

9. Fahrwege

Strecke Laupen – Thörishaus Station

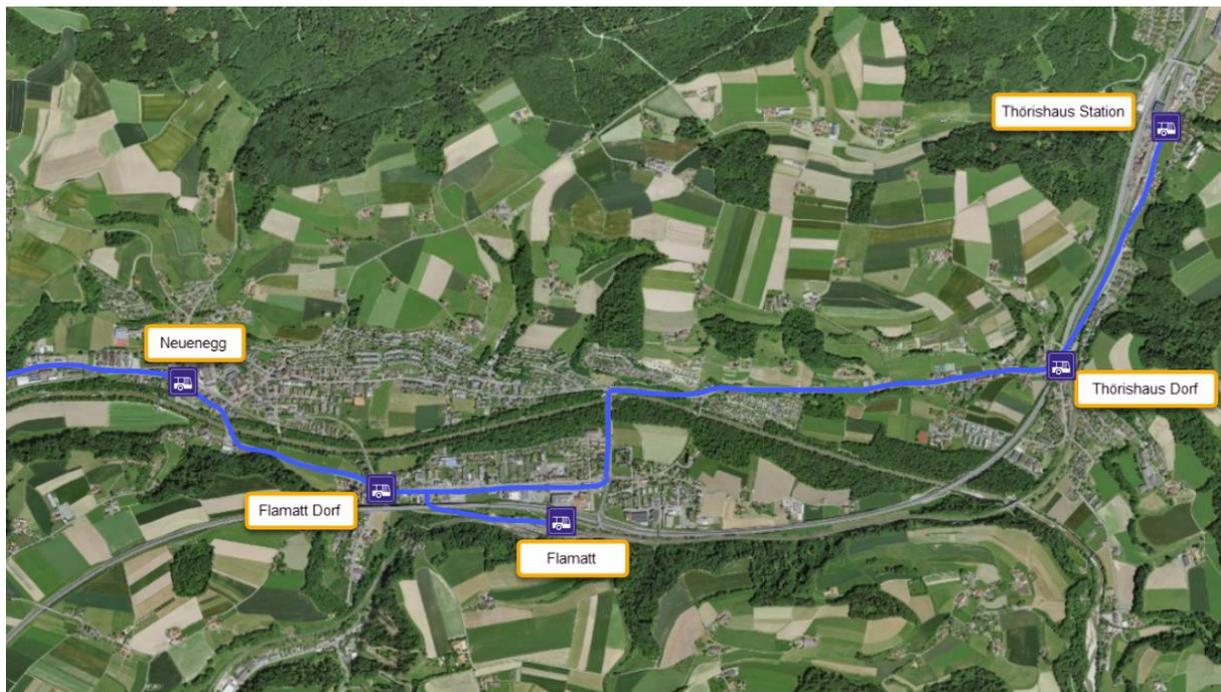
Haltestelle Laupen

Bahnhof, Kante 3



Weiterfahrt nach Neuenegg.

Abschnitt Neuenegg – Flamatt – Thörishaus

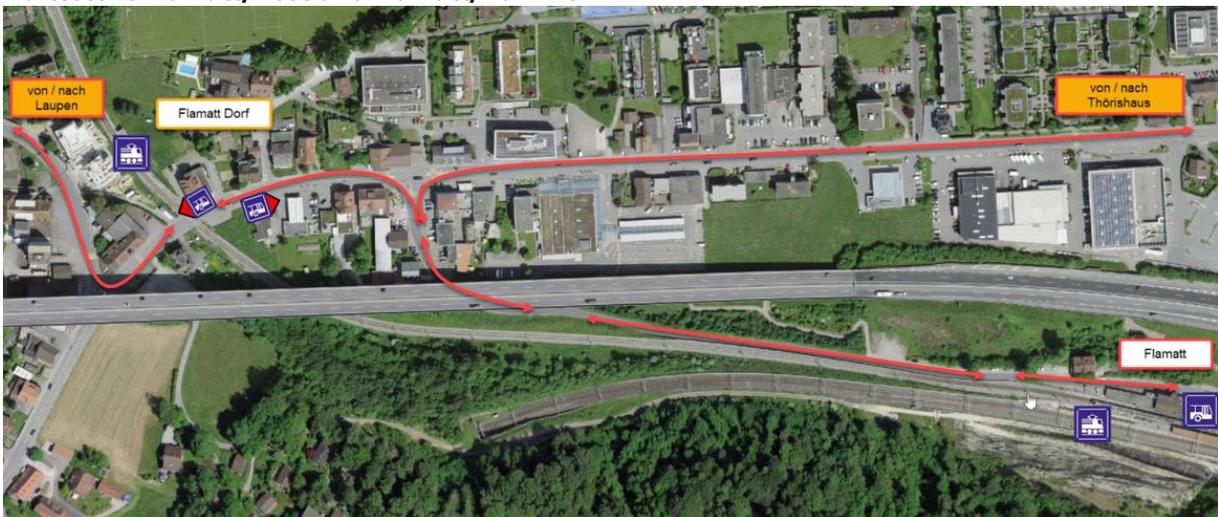


Haltestelle Neueneegg



Weiterfahrt nach Flamatt Post.

Haltestelle Flamatt, Post und Flamatt, Bahnhof



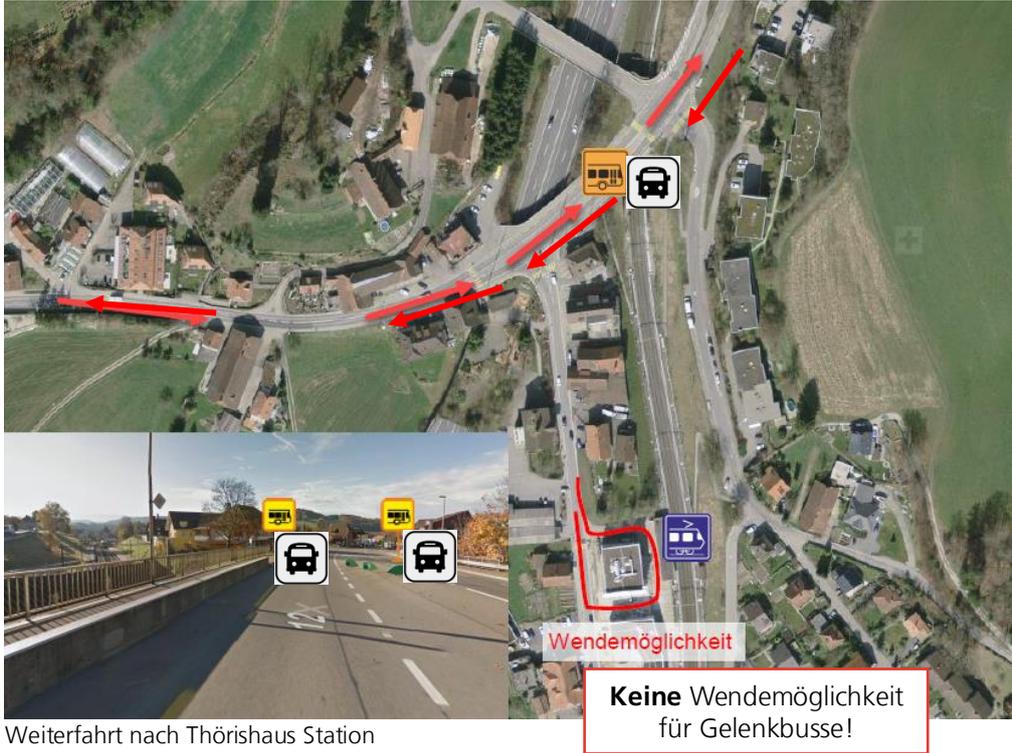
Flamatt Dorf: Ersatzhaltestelle an der offiziellen PostAuto-Haltestelle Flamatt, Post

Stichfahrt an den Bahnhof Flamatt an die offizielle Postauto-Haltestelle.

Weiterfahrt nach Thörishaus.

Thörishaus Dorf, Sensemattstrasse (Eisenbahnüberführung)

Die Ersatzhaltestelle befindet sich auf der Bahnüberführung auf der Freiburgstrasse (Fahrbahnhaltestelle).



Thörishaus Station

Die Haltestelle befindet an der offiziellen Moonliner-Haltestelle.



Wendemöglichkeit Thörishaus



Wenden rund um den Stomer Flagship Store